

# Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Version vom 24.07.2021

## 1. Vertragsgegenstand

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen EDV-Service Dr. Bartsch und dem Vertragspartner. Es gelten jeweils die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Sie gelten auch dann, wenn der Vertragspartner über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt und/oder auf solche hinweist, es sei denn, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden schriftlich bei Vertragsabschluss vereinbart. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen EDV-Service Dr. Bartsch und dem Vertragspartner kommt dadurch zustande, dass EDV-Service Dr. Bartsch schriftlich oder mündlich, fernschriftlich oder fermündlich, den Vertragsabschluss bestätigt.

## 3. Leistungen und Preise

Computer Service Peter Hartmann kann sich zur Erfüllung der Leistungspflichten Dritter bedienen. Bei den von EDV-Service Dr. Bartsch erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge (3.1. bis 3.3.) nach § 611 ff. BGB. EDV-Service Dr. Bartsch behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält. In diesem Fall ist EDV-Service Dr. Bartsch berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu berechnen.

### 3.1. Reparatur- und Wartungsleistungen

Für die Leistungen von EDV-Service Dr. Bartsch sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen - unabhängig vom Ergebnis - zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einen Umstand beruht, der von EDV-Service Dr. Bartsch nicht zu vertreten ist. EDV-Service Dr. Bartsch kann insoweit nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu berechnen, wenn

- der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt
- ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist
- der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend war oder/und keinen Zugang zu den Geräten ermöglicht hat
- der Auftrag storniert wurde und EDV-Service Dr. Bartsch bereits auf dem Weg zum Kunden war oder der Auftrag während der Ausführung storniert wird

Weisen die aufgeführten Arbeiten Mängel auf, die sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von EDV-Service Dr. Bartsch zurückführen lassen, so ist der Auftraggeber berechtigt, kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Darüberhinausgehende

Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Mangelfolgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust, der instand zusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet EDV-Service Dr. Bartsch sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von EDV-Service Dr. Bartsch beruhen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben und seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand (Tageskopien) zu halten; für Datenverluste oder/und -änderungen übernimmt EDV-Service Dr. Bartsch keine Haftung.

### 3.2. Beratungsleistungen, Schulung, Einweisung

Telefonische Beratung ist Arbeitszeit und wird lt. Angebot abgerechnet, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wird. EDV-Service Dr. Bartsch hat den Kunden zuvor über den gültigen Preis und die Berechnung der Beratungsleistung zu informieren.

### 3.3. Lieferung von Waren

#### Preise

EDV-Service Dr. Bartsch ist an die schriftlichen Angebotspreise (Brief, E-Mail) 14 Tage gebunden. Bei einer nach Angebotsabgabe auftretenden Lieferschwierigkeiten oder Abkündigung des Produkts besteht kein Anspruch auf Beschaffung. Für die Standardserviceleistungen ist das jeweilige Angebot maßgebend.

## 4. Zahlungspflichten

Zahlungen an EDV-Service Dr. Bartsch sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug). Das Recht zur Aufrechnung steht dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind oder diese zwischen den Vertragspartnern unstrittig sind. Der Vertragspartner kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Der Auftraggeber kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 7 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung Zahlung leistet.

## 5. Informationspflichten

Der Auftraggeber ist bei der Bestellung von Leistungen/Waren verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten EDV-Service Dr. Bartsch mitzuteilen. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falschen Daten an, so kann EDV-Service Dr. Bartsch vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z.B. Anfahrt, Buchungskosten etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt muss schriftlich oder per Telefon erfolgen.

## 6. Gewährleistung und Haftung

Innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraumes hat der Vertragspartner einen Anspruch auf Nacherfüllung / Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Vertragspartner ist bei Fehlschlägen der Nacherfüllung berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche des Vertragspartners auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche

Mängel direkt nach Leistungserbringung und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Maßgeblich ist das Angebots- und Abnahmeprotokoll. Handelsrechtliche Vorschriften bleiben hiervon unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, EDV-Service Dr. Bartsch die Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten. EDV-Service Dr. Bartsch haftet für andere Schäden, die beim Vertragspartner eintreten, nur insoweit, als sie auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von EDV-Service Dr. Bartsch, oder auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von EDV-Service Dr. Bartsch zurückzuführen sind.

## 8. Eigentumsvorbehalt

EDV-Service Dr. Bartsch behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages vor. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners ist EDV-Service Dr. Bartsch berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die von ihr gelieferte Ware zurückzufordern. Ein weiterer Verzugsschaden bleibt davon unberührt. Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf diese weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte von EDV-Service Dr. Bartsch beeinträchtigt werden oder solches drohen, hat der Vertragspartner unverzüglich EDV-Service Dr. Bartsch davon zu benachrichtigen und alle Informationen, die geeignet sind, die Rechte von EDV-Service Dr. Bartsch zu wahren, zur Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner hat in diesem Fall die Verpflichtung, auf die Rechte von EDV-Service Dr. Bartsch hinzuweisen.

## 9. Schutzrechte

Der Vertragspartner sichert zu und haftet gegenüber EDV-Service Dr. Bartsch dafür, dass er die von EDV-Service Dr. Bartsch geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu Recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese Daten EDV-Service Dr. Bartsch im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen. EDV-Service Dr. Bartsch weist darauf hin, dass personenbezogene Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzen wir Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis. EDV-Service Dr. Bartsch verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dahingehend, dass keinerlei Daten des jeweiligen Vertragspartners an Dritte weitergeben wird, sofern wir hierzu nicht rechtlich verpflichtet sein sollten.

## 10. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen EDV-Service Dr. Bartsch und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz von EDV-Service Dr. Bartsch Gerichtsstand. EDV-Service Dr. Bartsch ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von EDV-Service Dr. Bartsch Erfüllungsort. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.